

CONFIABILIDAD TOTAL EN INDUSTRIAS DE PROCESO CONTINUO

TEMÁRIO

1 – RESULTADOS EN UNA GRAN REFINERIA DE PETROLEO

- Porque mantenimiento es una función estratégica
- Costos
- Confiabilidad

2 - DISPONIBILIDAD: EL GRAN OBJETIVO DEL MANTENIMIENTO

- Confiabilidad x costos
- Período temprano de mantenimiento
- Mantenimiento predictivo

3 – T.P.M. : TOTAL PRODUCTIVE MAINTENANCE

- Conceptos básicos
- Adaptación a cuestionamientos sindicales y Plantas de Petroleo y Gas.

4 – PROBLEMAS CRÓNICOS (“BAD ACTORS”)

- El control de los problemas crónicos
- Grupos para la mejoría continuada

5 – CUESTIONES DE COMPORTAMIENTO – LA BASE DE LOS RESULTADOS

- Educación
- Confianza
- Límites y reglamento
- Pirámide de Maslow
- Productividad – como evaluarla
- Programación de los servicios para aumento de la productividad
- Comunicación – formal y informal
- El gerente como traductor de la alta administración para los obreros
- Comunicarse con eficacia

6 – INDICADORES – GESTIÓN A VISTA

- LOS MEJORES INDICADORES
- COMO OBTENELOS
- BENCHMARKING

7 – PLANEACIÓN

- COMPROMISO DE LA OPERACION
- PRIORIDADES CON CRITERIOS OBJETIVOS
- SEGUIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN

8 – ORDEN, ARREGLO Y LIMPIEZA (“HOUSEKEEPING”)

- El método “5S”
- Ejemplo práctico

9 – CONTRATOS

- Riesgo del contratante y del contratista
- Contratos basados en desempeño
- Gestión de contratos

10 – SEGURIDAD EN MANTENIMIENTO

- Barreras contra accidentes
- Ítems prácticos

11 – MANTENIMIENTO Y MEDIO AMBIENTE

- Evolución de la cuestión ambiental
- Riesgos para la empresa
- Mantenimiento y Polución

12 – TALLER: UN EJERCICIO PRÁCTICO DE APLICACIÓN EN EL CONTEXTO DE LOS ALUMNOS