

## CONTRATAÇÃO NA MANUTENÇÃO

1. Público alvo: Gerentes, Coordenadores, Supervisores, Engenheiros e Técnicos.
2. Carga horária: 2~4 horas.
3. Objetivo/Programa:

A contratação é fator crítico de sucesso da atividade de Manutenção. Infelizmente temos ainda formas muito inadequadas de contratação, nas quais os objetivos dos dois supostos parceiros são *conflitantes*.

A palestra tem como principal objetivo conceituar:

- ✓ Porque a contratação é necessária
- ✓ Matriz de contratação
- ✓ Dicas para uma contratação adequada:
  - Risco do comprador e do vendedor
  - Contratos por desempenho
  - O que se espera de uma empresa "profissional"
  - Clausulas de bônus: Exemplos práticos
  - Aspectos motivacionais