

GARANTIA DA QUALIDADE ATRAVÉS DA GESTÃO DE PESSOAS

1. Público alvo: Diretores, Gerentes, Coordenadores, Supervisores e Administradores.
2. Carga horária: 2 horas.
3. Objetivo/Programa:

Os resultados financeiros das Empresas dependem das pessoas que formam o "time", isto é inegável. Os melhores resultados são conseguidos quando se consegue o comprometimento total dos colaboradores. Isto é *garantia da qualidade*: Não existem recursos para colocar um inspetor ou supervisor ao lado de cada executante dos serviços. Então, só teremos qualidade total (no seu sentido mais amplo) motivando as pessoas.

O principal objetivo da palestra é mostrar, com fatos e dados da experiência do palestrante, que existem maneiras, algumas simples, outras mais complexas, de obter-se o comprometimento necessário.