

## **AUDITORIA NA MANUTENÇÃO**

1. Público alvo: Diretores, Superintendentes, Gerentes, Coordenadores, Engenheiros.
2. Carga horária: 3 horas.
3. Objetivo/Programa:

É muito freqüente que a atividade de Manutenção seja auditada na Empresa, por ser uma função cada vez mais estratégica para a qualidade do produto e para os resultados operacionais. Por outro lado, os próprios Diretores e Gerentes podem querer auditar esta função tão importante.

O objetivo principal da palestra é mostrar quais devem ser os pontos de interesse de um auditor; a questão da disseminação, da melhoria dos processos e dos resultados. O palestrante, como examinador do P.N.Q. (Premio Nacional da Qualidade), ano 2002, e Mestre em Qualidade pela Unicamp, tem totais condições para falar sobre o assunto.