

PARADAS DE MANUTENÇÃO - EMENTA CURSO AVANÇADO – 27 horas  
TÍTULO DE ESPECIALISTA

1. Filosofia de Planejamento

- a. Melhores práticas no Brasil e mundiais
- b. PMI e IPA – conceitos são utilizados?
- c. Parada vista como um Projeto
- d. O conceito do "FEL index" e "TFEL"

2. Fase de Planejamento

- a. Checklist
- b. Grupos de Campanha
- c. Estudos especiais
- d. Congelamento do Escopo
- e. Motivação da equipe
- f. Materiais e Equipamentos

3. PERT-CPM e Prazo

- a. Diagrama PERT-CPM ou de REDE
- b. Prazo x Probabilidade
- c. Método da cadeia crítica
- d. Cronogramas diferenciados

4. Curva de Avanço

- a. EAP (Estrutura Analítica do projeto)
- b. Curva S
- c. Formação de Times para exercício
- Exercício Prático simples para curva S

4. Contratação

- a. Contratos
- b. Riscos do Comprados e do Vendedor
- c. Contratos do tipo "Alliance"
- d. Bônus por desempenho

5. Riscos

5.1 *Análise Qualitativa*

- a. Matriz Impacto x Probabilidade
- b. Plano de ações

5.2 *Análise Quantitativa & Probabilidades de Êxito*

- a. Ensino teórico
- b. Exercício práticos

6. Fase de Execução

- a. Acompanhamento do avanço
- b. Comunicação
- c. Gestão à vista
- d. Produtividade em Reuniões

7. Segurança

- a. Riscos x Perigos x Barreiras
- b. Exemplos práticos de atividades seguras
- c. Auditorias comportamentais
- d. Causas básicas mais comuns de acidentes

8. Partida

- a. Estratégia de partida
- b. Organograma de apoio

9. Dinâmicas de verificação da efetividade através de trabalhos em Grupo, em estudo de caso:

9.1 Fixação de conceitos básicos – sem o uso do Project

- a. Estimativas de Tempo e predecessoras
- b. PERT-CPM – Identificação do Caminho Crítico e definição do Prazo
- c. Diagrama de barras
- e. Curva S
- f. Medidas de Segurança recomendadas *para o caso apresentado*
- g. Redigir uma ou mais cláusulas contratuais, de preferencia contendo formulas, que garantam uma relação ganha/ganha no contrato entre o prestador de serviços e o tomador.

9.2 Planejamento real com o uso do Project

- a. Usando o MS Project - Não se trata de ensinar todo o uso para os que estão em nível de iniciante ou mesmo avançado, pois não está na expertise do consultor ministrar aulas sobre todos os aspectos e recursos que esse software oferece, mas sim oferecer uma forma segura de se utilizar adequadamente o programa.
- b. Após o exercício acima, elaborado em forma manual no Excel, e ensinados os passos fundamentais para utilizar o Project, propõe-se o mesmo case anterior, com os pedidos:
  - Identificar os caminhos crítico e subcrítico usando o "Diagrama de Rede" do Project
  - Tempo total da Parada usando o Cronograma de Gantt do Proj
  - Calculo do H x h Total usando recursos do Project
  - Carregamento de Recursos no Project. Comparar a quantidade de recursos necessários:
    - Sem nivelamento de Recursos
    - Com nivelamento de Recursos
    - Com nivelamento de Recursos usando a experiência do Planejador

- Utilizando as técnicas aprendidas, calcular a probabilidade de êxito do exercício planejado em relação ao Prazo fornecido.

**OBSERVAÇÃO:** A melhor experiência é quando o exercício de fixação (case) está ligado à realidade física dos alunos. Para isso se pede que o cliente envie, com pelo menos 1 (uma) semana de antecedência, um planejamento de uma pequena parada, que pode ser no arquivo MS Project; porém além da relação das tarefas, os prazos e precedências, deverá também ser "carregado" dos recursos humanos.

10. Verificação individual

Prova final